

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX  
DU NORD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL**

Nom de l'installation visitée : **CHSLD DES BATISSEURS**

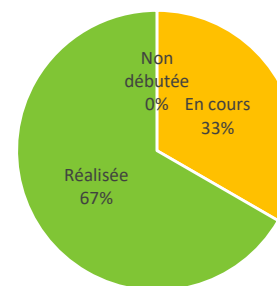
Région : **Montréal**

Date de la visite : **14 août 2019**

Date de transmission au MSSS : **18 novembre 2019**

Reddition de comptes : **14 août 2021**

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	<b>0</b>
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	2	1	<b>3</b>
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	3	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		13 août 2020			14 août 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			13 août 2020			14 août 2021		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>								
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation au personnel concernant les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.	2020-12-31			X			X
2	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de favoriser l'expression du point de vue des résidents et de leurs proches sur la qualité du milieu de vie.	2020-03-31		X			X	
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les lieux soient bien entretenus.	2020-03-31		X			X	
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>								
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : que le formulaire Histoire de vie soit rempli pour tous les résidents;	2020-01-31			X			X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	2020-03-31			X			X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'améliorer le soutien offert aux bénévoles.	2020-09-30			X			X