

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX  
DU NORD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Nom de l'installation visitée : CHSLD DE-LA-PETITE-PATRIE

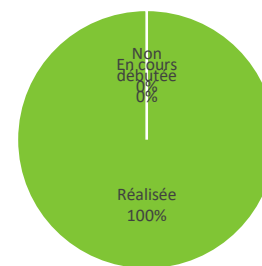
Région : Montréal

Date de la visite : 13 août 2019

Date de transmission au MSSS : 18 novembre 2019

Reddition de comptes : 13 août 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

|   | Non débutée | En cours | Réalisée |          |
|---|-------------|----------|----------|----------|
| L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES                             | 0           | 0        | 0        | 0        |
| L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ   | 0           | 0        | 6        | 6        |
| LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | 0           | 0        | 3        | 3        |
| <b>Total</b>  | <b>0</b>    | <b>0</b> | <b>9</b> | <b>0</b> |

| Recommandations   | Échéancier | Reddition de comptes au |          |          | Reddition de comptes au |          |          |
|---|------------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|
|   |            | 12 août 2020            |          |          | 13 août 2021            |          |          |
|   |            | Non débutée             | En cours | Réalisée | Non débutée             | En cours | Réalisée |
| <b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>   |            |                         |          |          |                         |          |          |
| 1 Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir des activités d'information ou de sensibilisation au personnel concernant les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence. | 2020-12-31 |                         | #REF!    | X        |                         |          | X        |

| Recommandations   |   | Échéancier | Reddition de comptes au |             |          | Reddition de comptes au |             |          |
|---|---|------------|-------------------------|-------------|----------|-------------------------|-------------|----------|
|   |   |            | 12 août 2020            |             |          | 13 août 2021            |             |          |
|   |   |            | Non<br>débutée          | En<br>cours | Réalisée | Non<br>débutée          | En<br>cours | Réalisée |
| 2   | Le MSSS recommande à de tenir des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.  | 2019-09-30 |                         |             | X        |                         |             | X        |
| 3   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents.   | 2020-06-30 |                         |             | X        |                         |             | X        |
| 4   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mettre en place un mécanisme d'évaluation du degré de satisfaction des résidents et de leurs proches.                              | 2020-03-31 |                         | #REF!       | X        |                         |             | X        |
| 5   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le regroupement des résidents présentant des caractéristiques communes soit favorisé,   | 2020-03-31 |                         |             | X        |                         |             | X        |
| 6   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.  | 2019-09-30 |                         |             | X        |                         |             | X        |
| <b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b> |   |            |                         |             |          |                         |             |          |
| 7   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le positionnement des résidents soit adéquat lors des repas à la table.  | 2020-03-31 |                         | X           |          |                         |             | X        |
| 8   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel. | 2020-03-31 |                         |             | X        |                         |             | X        |
| 9   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'améliorer le soutien offert aux bénévoles.  | 2020-10-31 |                         | X           |          |                         |             | X        |