

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU NORD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT PAUL-LIZOTTE

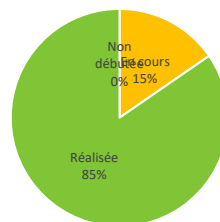
Région : Montréal

Date de la visite : 27 et 28 mars 2019

Date de transmission au MSSS : 22 juillet 2019

Reddition de comptes : 27 mars 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	1	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	2	3	5
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	7	7
Total	0	2	11	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		3 janvier 2020			26 mars 2020			27 mars 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES											
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier son programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.	2019-04-30			X			X			X
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ											
2	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de s'assurer que comité milieu de vie reprenne ses activités.	2019-09-30			X			X			X
3	Le MSSS recommande à l'installation de nommer un préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur pour chaque résident.	2019-10-31			X			X			X

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		3 janvier 2020			26 mars 2020			27 mars 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
4	Le MSSS recommande à l'installation de favoriser l'expression du point de vue des résidents et de leurs proches sur la qualité du milieu de vie.	2020-03-30		X			X			X	
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le regroupement des résidents présentant des caractéristiques communes soit favorisé.	2021-03-31		X			X			X	
6	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour élaborer un plan de maintien des installations matérielles et s'assurer que les lieux soient propres et bien entretenus.	2019-09-30		X			X				X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le formulaire Histoire de vie soit rempli pour tous les résidents.	2019-10-31			X			X			X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches; • les plans de travail des préposés aux bénéficiaires soient élaborés selon les besoins spécifiques des résidents.	2020-03-31			X			X			X
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la température de la nourriture soit adéquate.	2020-04-30		X			X				X
10	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.	2019-10-31		X				X			X
11	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le positionnement des résidents soit adéquat lors des repas.	2019-12-31		X			X				X
12	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que: • la programmation des activités soit présentée sur sept jours; • les activités sociales occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	2020-03-31		X			X				X
13	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que du matériel de loisirs soit accessible aux résidents et à leurs proches.	2019-08-31			X			X			X