



Informations pour les proches d'un usager

Admission en zone tampon dans un Centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD)



POUR
UN MONDE
EN SAN+É

Québec 

L'arrivée de votre proche dans une zone tampon peut susciter des inquiétudes et des questions de votre part. Ce dépliant contient des informations générales qui vous permettront de comprendre et de préparer ce séjour temporaire.

Soyez assurés que le personnel médical et infirmier offrira des soins et services de qualité à votre proche. Le bien-être de nos usagers est au cœur de nos interventions.

Qu'est-ce qu'une zone tampon ?

Les zones tampons ont été créées dans certains CHSLD à la suite des directives du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) en raison de la progression de la COVID-19. Ces zones sont des lieux permettant d'accueillir, pour une courte période, les usagers avant qu'ils soient transférés dans leur milieu de vie permanent.

Nous avons actuellement des zones tampons au CHSLD Laurendeau et au Centre d'hébergement Notre-Dame-de-la-Merci. Ces endroits dédiés sont adaptés pour répondre aux besoins spécifiques des usagers.

Préadmission et admission

Afin de faciliter le séjour de votre proche, nous vous contacterons pour que vous puissiez nous fournir toutes les informations (habitudes, préférences) qui pourraient être utiles pour mieux répondre à ses besoins (par exemple : votre mère a besoin de sa grande couverture pour dormir).

Le jour de l'admission, un membre du personnel de la zone tampon accueillera votre proche et l'accompagnera jusqu'à sa chambre.

Les effets personnels à apporter

Les vêtements

- Robe de chambre
- Pantoufles à semelles rigides et antidérapantes
- Sous-vêtements, chaussettes

Une jaquette d'hôpital sera fournie par l'établissement

Les articles de toilette

- Brosse et pâte à dents (peuvent être fournies par l'établissement)
- Savon, shampoing, déodorant, crème hydratante
- Peigne, brosse à cheveux
- Rasoir et crème à raser

Les objets personnels

- Dentiers
- Lunettes, étui
- Appareils auditifs avec piles
- Aide technique à la marche : marchette, canne, etc.
- Radio, tablette, cellulaire et chargeur

Merci de ne pas apporter des objets de valeur (bijoux, argent comptant, etc.)

La chambre

Chaque chambre a un lit simple électrique, une table de chevet avec tiroirs, un fauteuil de repos adapté, une table pour les repas et une salle de toilette munie de barres d'appui. La chambre a aussi un système d'appel de garde et d'interphone intégré. Ce système se trouve près du lit et dans la salle de toilette.

Durée du séjour

La durée du séjour prévue en zone tampon est de 14 jours. Dans la mesure où l'usager développerait des symptômes liés à la COVID-19, un test de dépistage sera effectué et un suivi sera assuré.

Visites

Bien que nous comprenions que le maintien des liens avec votre proche est important pour vous, les visites habituelles ne seront pas permises. Cependant, des visites de proches aidants ciblés et des visites humanitaires (soins de fin de vie, état critique, etc.) bien encadrées seront permises selon les directives du MSSS.

Si vous souhaitez avoir des nouvelles de votre proche, n'hésitez pas à nous contacter :

CHSLD Laurendeau
1725, boulevard Gouin Est
Montréal (Québec) H2C 3H6
514 384-2000, poste 2221

**Centre d'hébergement
Notre-Dame-de-la-Merci**
555, boulevard Gouin Ouest
Montréal (Québec) H3L 1K5
514 331-3020, poste 71770