

# Mon dossier santé

## Guide de création de compte

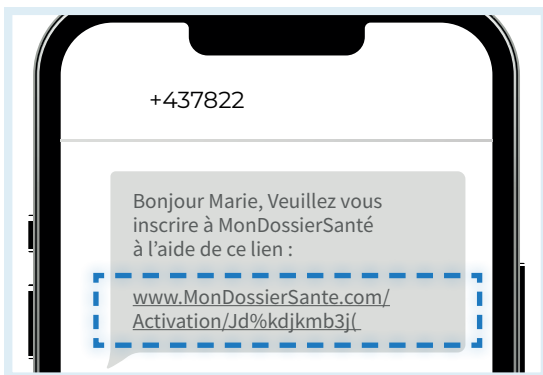
### Créer un compte Mon dossier santé

Voici comment accéder à votre compte Mon dossier santé avec un lien ou un code d'activation obtenu en établissement (valides 7 jours).

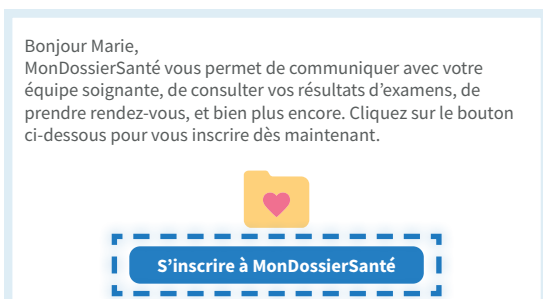
#### Avec un lien d'activation

- 1 Suivez le lien reçu, soit par message texte ou par courriel.

**OPTION A :** Cliquez sur le lien du message texte.



**OPTION B :** Cliquez sur le bouton dans le courriel.



- 2 Confirmez votre identité.

a) Saisissez votre date de naissance.

A screenshot of a web form titled "Confirmer votre identité". The text below the title says: "Saisir les informations personnelles suivantes pour confirmer votre identité. Si vous vous inscrivez pour accéder aux informations médicales de quelqu'un d'autre, vous devez quand même saisir vos propres informations ci-dessous." Below this, there is a note: "\*Indique un champ obligatoire." and a text input field labeled "Votre date de naissance." with a calendar icon on the right. At the bottom of the form, there is a blue button labeled "Suivant". The entire form area is enclosed in a blue dashed border.

- 3 Choisissez vos nom d'utilisateur et mot de passe.

a) Le nom d'utilisateur doit contenir entre 5 et 20 caractères.

b) Le mot de passe doit contenir au moins 12 caractères, inclure au moins une lettre majuscule, au moins un chiffre et au moins un caractère spécial.

Lors des prochaines connexions au portail, utilisez les champs « Nom d'utilisateur Mon dossier santé » et « Mot de passe » pour vous connecter.

## Avec un code imprimé

- 1 Rendez-vous sur l'application Mon dossier santé.
- 2 Cliquez sur « S'inscrire ».

- 3 Saisissez le code d'activation reçu.

- 4 Confirmez votre identité.
  - a) Saisissez votre date de naissance.

- 5 Choisissez vos nom d'utilisateur et mot de passe.
  - a) Le nom d'utilisateur doit contenir entre 5 et 20 caractères.
  - b) Le mot de passe doit contenir au moins 12 caractères, inclure au moins une lettre majuscule, au moins un chiffre et au moins un caractère spécial.

Lors des prochaines connexions au portail, utilisez les champs « Nom d'utilisateur Mon dossier santé » et « Mot de passe » pour vous connecter.

## Besoin d'aide?

Vous pouvez joindre Services Québec au **1 877 644-4545**

Le service à la clientèle peut aider à :

- activer un compte;
- naviguer dans le portail;
- résoudre certains problèmes techniques mineurs.