



# Bienvenue en néonatalogie

Centre familial des naissances  
Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal



POUR  
UN MONDE  
EN SAN+É

[ciussnordmtl.ca](http://ciussnordmtl.ca)

Québec

Tous droits réservés  
© CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal, 2025

Mise en page et révision des textes  
Direction des communications et des relations avec les médias  
**[ciusssnordmtl.ca](http://ciusssnordmtl.ca)**



## Qu'est-ce que la néonatalogie?

### **Des soins spécialisés pour les nouveau-nés**

Pendant la grossesse, votre bébé grandit dans un endroit protégé, il dépend de vous pour se développer et vivre. Après l'accouchement, il doit apprendre à être autonome. Pour certains, il est plus difficile de s'habituer à ce changement. Cela peut mener à un séjour en néonatalogie. Le personnel est formé pour offrir des soins spécialisés aux nouveau-nés dont la santé est à risque ou instable.

Nous comprenons que cela peut causer de l'inquiétude, à vous et votre famille. Ce guide vous présente les soins et services offerts en néonatalogie au Centre familial des naissances de l'Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal. Il vous accompagnera aussi dans les soins de votre bébé pendant son séjour. N'hésitez pas à nous poser toutes vos questions. Vous faites partie de l'équipe!

## Prendre le temps

Votre bébé peut passer une période de quelques heures à quelques semaines en néonatalogie. Il pourra retourner avec vous quand son état sera stable.



Si son état de santé demande des soins plus poussés, votre bébé pourrait être transféré à l'unité de soins intensifs néonataux d'un hôpital pour enfant. Notre équipe en discutera avec vous et l'on vous informera de l'hôpital dans lequel votre bébé sera transféré. Il pourra revenir à l'Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal si son état s'améliore et que nous pouvons lui offrir les soins dont il a besoin.

# Se préparer à un séjour en néonatalogie

## La présence de la famille sur l'unité

Votre présence est importante et encouragée en tout temps auprès de votre bébé. Elle est rassurante et apaisante pour lui. Cependant, pour éviter les infections, la présence des frères et sœurs et autres visiteurs est interdite.

Si vous avez eu votre congé, mais que votre bébé doit rester à l'hôpital, il est possible de demeurer auprès de lui. Vous pouvez passer la nuit sur l'unité. Deux chambres sont disponibles pour les parents, informez-vous de leur disponibilité auprès du personnel du Centre familial des naissances. S'il n'y a pas de chambre libre, une civière peut être placée près de l'incubateur de votre bébé.

## Les bracelets d'identification

À la naissance de votre bébé ou quand il est admis en néonatalogie, deux bracelets sont installés : un au poignet et un à la cheville. Vous aurez un bracelet identique à celui de votre bébé. **Vous devez obligatoirement le porter pour entrer et sortir de l'unité de néonatalogie.** Ces bracelets sont vérifiés par le personnel avant de donner un soin à votre bébé.



## Un milieu sécuritaire pour le bébé

Voici quelques conseils pour la sécurité de votre bébé quand vous êtes à l'unité de néonatalogie:

- Aucun objet (jouet, peluche, douillette, etc.) ne doit être laissé dans le berceau ou l'incubateur;
- Le matériel installé pour la position et le confort de votre bébé doit rester à sa place;
- Aucun obstacle (meuble, appareil, fils, etc.) ne doit être autour de l'incubateur ou du berceau;
- Quand vous allez dormir, déposez votre bébé sur le dos dans son berceau ou son incubateur;
- Déposez tout de suite le bébé si vous vous sentez étourdi;
- Gardez votre bébé dans le berceau pour vous déplacer sur l'unité et évitez de le tenir dans vos bras;
- Relevez les côtés de l'incubateur ou de la table de réanimation quand personne n'est à côté du bébé.

Vous pouvez envelopper votre bébé dans une couverture de façon sécuritaire. Demandez au personnel de vous montrer cette méthode si vous ne la connaissez pas. Notre équipe vous enseignera aussi les règles de sécurité à suivre à la maison.

## Précautions à prendre

Dès que vous arrivez à l'unité de néonatalogie, lavez vos mains et portez un masque (selon les règles en vigueur). Un lavabo se trouve à l'entrée et des masques sont disponibles.

Si vous avez des symptômes de grippe (toux, fièvre, nez bouché, etc.) ou autres (nausées, vomissements, rougeur de la peau, démangeaisons, etc.), restez à la maison.

Le personnel pourra vous donner des nouvelles de votre bébé par téléphone. Nos coordonnées se trouvent à la fin de ce dépliant.

## Notre équipe



Durant votre séjour en néonatalogie, vous pourriez rencontrer différents professionnels de la santé qui prendront soin de votre bébé.

- Infirmières et infirmiers
- Pédiatres
- Consultante en lactation
- Inhalothérapeutes
- Travailleuses et travailleurs sociaux

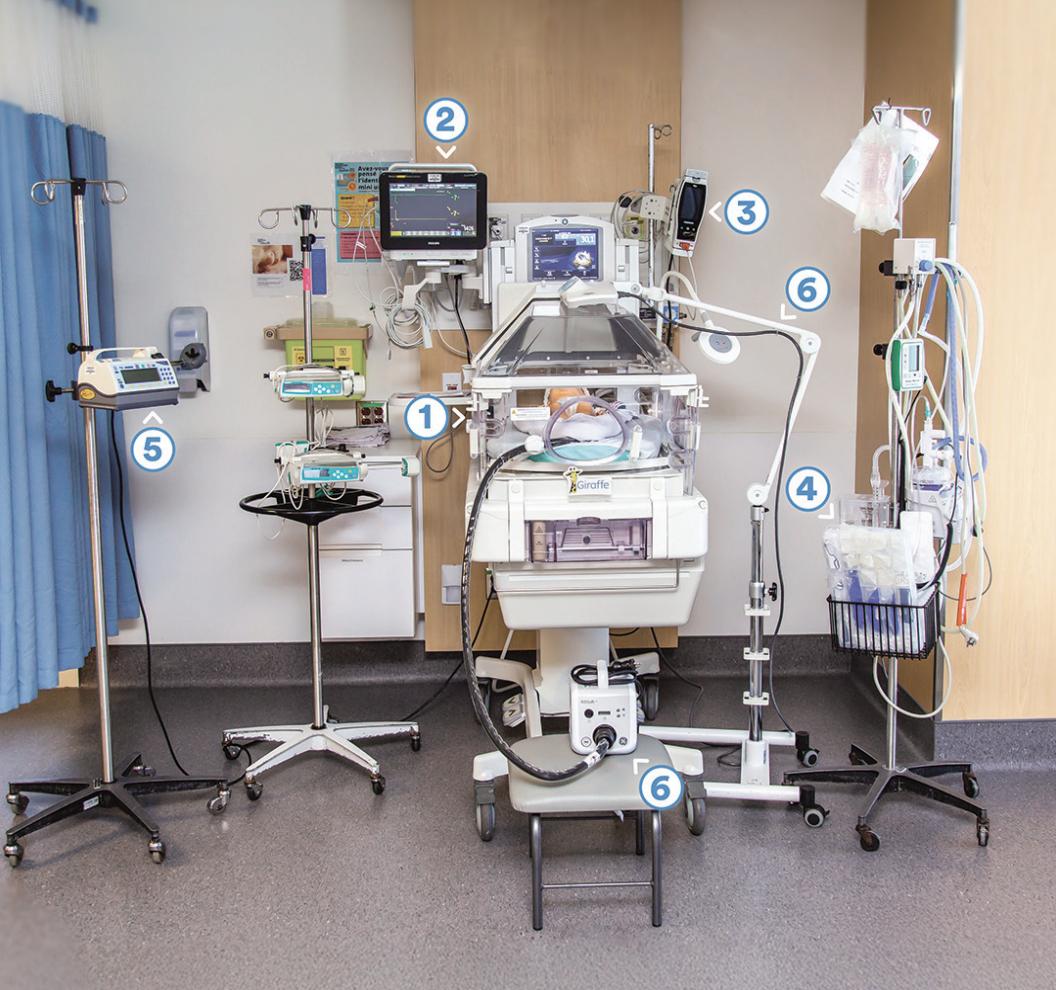
# Équipements et appareils pour les soins

Plusieurs équipements et appareils sont utilisés pour surveiller l'état de santé de votre nouveau-né ou lui donner des soins.

Voici ce que vous pourriez observer:

- 1. Incubateur (isolette):** il permet de coucher le bébé dans un environnement contrôlé (température, quantité d'oxygène, etc.). Faites attention à l'ouverture et la fermeture des portes, celles-ci doivent être manipulées délicatement;
- 2. Moniteur cardiaque:** il permet de mesurer les signes vitaux du bébé comme les battements de son cœur et sa respiration. Des fils relient le bébé au moniteur cardiaque pour envoyer ces mesures aux appareils. Les signes vitaux sont aussi visibles sur l'écran du poste infirmier. S'ils sont anormaux, le moniteur va sonner pour aviser le personnel;
- 3. Saturomètre:** c'est un petit appareil placé sur les mains et/ou les pieds du bébé pour mesurer le niveau d'oxygène dans le sang. Le saturomètre émet une lumière qui est sans danger pour votre bébé;
- 4. Appareil CPAP:** c'est un appareil avec un petit masque pour donner de l'air au bébé. Cela l'aide à ouvrir ses poumons pour mieux respirer. Si votre bébé en a besoin pour plus d'une journée, il sera transféré à l'unité de soins intensifs néonataux d'un autre hôpital;
- 5. Pousse-seringue:** c'est un appareil qui permet de donner des liquides (soluté ou gavage) à une vitesse contrôlée;
  - 1- Soluté:** c'est un liquide qui contient des médicaments. On le donne au bébé en utilisant un cathéter, un tube très mince et souple qu'on rentre dans une veine des bras, des mains ou des pieds;
  - 2- Gavage:** certains bébés se fatiguent très rapidement en tétant. Pour qu'ils ne dépensent pas trop d'énergie, on les aide à manger en leur donnant du lait avec un tube qui va directement dans leur ventre;
- 6. Lampe et couverture de photothérapie \*Biliblanket:** elles permettent d'exposer la peau du bébé à la lumière. La lampe est placée au-dessus du bébé et la couverture est placée en dessous. C'est un traitement contre la jaunisse, une maladie courante qui fait jaunir la peau et le blanc des yeux.

\*marque de commerce



4



5.2



6



# Prendre soin de son bébé en néonatalogie

## Alimentation

Nourrir un bébé peut être un défi. Certains réussiront à s'alimenter dès la naissance. Pour d'autres, ce sera plus difficile selon leur condition, leur éveil ou la durée de la grossesse. L'allaitement est l'option la plus encouragée en néonatalogie, car elle a beaucoup d'avantages pour le bien-être et la santé. Le lait humain est adapté aux besoins spécifiques de chaque bébé. Il contient des éléments qui le protègent des infections et qui l'aident à grandir.

Il est possible que vous ayez des difficultés en lien avec l'allaitement, comme de la douleur ou que vous ne produisiez pas assez de lait. Dans certains cas, il faudra ajuster vos objectifs pour répondre aux besoins spécifiques de votre bébé. Rassurez-vous, notre équipe sera à vos côtés pour vous offrir le soutien et les enseignements nécessaires. Au besoin, une consultante en lactation certifiée pourra vous aider à créer un plan adapté à vos besoins.



## Soins du développement

Les soins du développement sont des actions qui aident à diminuer le stress des bébés prématurés. Ils leur permettent de se développer de la meilleure manière possible. Numérisez le code QR pour voir les fiches et les vidéos à ce sujet.



Sur l'unité de néonatalogie, les lumières sont ajustées à certains moments. Cela a plusieurs bienfaits pour les soins et le développement optimal de votre bébé.

Nous vous demandons de faire attention au bruit. Évitez de discuter au téléphone ou de parler trop fort. Évitez aussi de cogner ou déposer des objets sur les incubateurs. Ouvrez et fermez les portes doucement.

## Méthode kangourou

La méthode kangourou est très importante en néonatalogie. Cette méthode aide à rendre la température, le rythme cardiaque et la respiration des bébés plus stables. Elle est utile pour le développement physique et émotionnel des bébés prématurés ou malades. Elle diminue leur stress, la douleur et les aide à prendre le sein.

La méthode kangourou renforce aussi le lien d'affection entre vous et votre bébé. Tout cela sera positif pour sa guérison et son développement.



## Autres informations utiles

### **Chambre d'accommodement:**

deux chambres sont disponibles pour les parents dont le bébé est hospitalisé en néonatalogie.

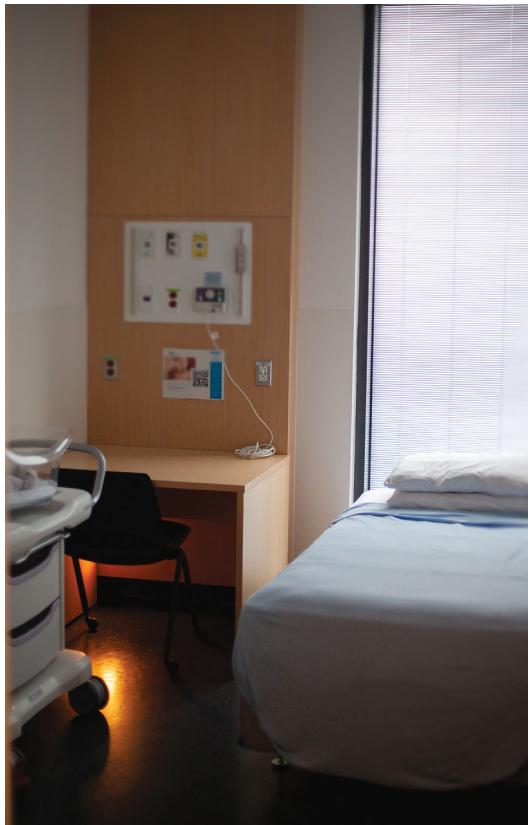
Chaque chambre a un lit, un bureau et un lavabo. Si l'état de votre bébé le permet, un berceau peut aussi être ajouté. Il y a un salon et une toilette tout près des chambres. Chaque jour, les responsables vérifient les disponibilités des chambres.

**Objets à apporter:** vous devez apporter des couches et des vêtements pour votre nouveau-né. Apportez aussi vos produits d'hygiène personnelle (brosse à dents, savon, etc.).

**Repas:** les repas ne sont pas fournis, sauf si vous êtes encore hospitalisé. Vous pouvez apporter votre nourriture. Il y a un réfrigérateur et un micro-ondes dans le salon des familles du Centre familial des naissances.

**Cafétéria:** la cafétéria de l'hôpital, appelée l'Oasis, se trouve au 2<sup>e</sup>étage de l'aile H ( derrière l'escalier principal ). Elle est ouverte tous les jours de 7 h à 19 h 30.

**Stationnement:** il y a deux stationnements payants, près de l'entrée principale et près de l'urgence. Vous pouvez y accéder par le boulevard Gouin. Une borne de paiement est à l'entrée de l'Aile R. Il est possible d'avoir un prix réduit. Si vous avez besoin d'informations, demandez à votre infirmière.



## Retour à la maison

Pendant le séjour de votre enfant en néonatalogie, impliquez-vous dans ses soins et posez toutes vos questions au personnel. Vous serez plus en confiance pour le retour à la maison. Demandez de l'aide à votre famille et vos amis quand vous en avez besoin. Prenez aussi du temps pour vous reposer quand votre bébé dort, par exemple.

Si vous avez une inquiétude sur la santé de votre enfant, voici les ressources que vous pouvez contacter:

- Le personnel du Centre familial des naissances est disponible jusqu'à 10 jours après la naissance de votre bébé: **514 338-2222**, option 1, poste **1380**;
- Info-Santé au **811** en tout temps;
- Votre médecin de famille ou pédiatre;
- Votre CLSC. Pour le trouver, consultez le site Web du répertoire des ressources en santé et services sociaux.

### Pour les situations urgentes:

- Présentez-vous à l'urgence d'un hôpital pour enfant.  
ou
- appelez le **911**.

## Sondage de satisfaction



Nous vous invitons à nous partager vos commentaires et suggestions sur votre passage et celui de votre bébé en néonatalogie. Ceux-ci seront précieux pour continuer notre mission et vous offrir des soins de qualité. Numérissez ce code QR pour avoir accès au sondage.

# Pour plus d'informations, consultez les sites web des ressources suivantes

## Soins du développement et allaitements

- AllaitWEB
- Association québécoise des consultantes en lactation
- CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- Dispensaire diététique de Montréal
- Fédération Nourri-Source
- Ligue La leche
- Nourri-Source Montréal
- Institut national de santé publique du Québec  
Mieux vivre avec notre enfant de la grossesse à deux ans
- Naître et grandir
- Préma Québec

## Liste des enseignements

Voici une liste des enseignements que l'équipe de l'unité de néonatalogie devrait discuter avec vous. Chaque fois que vous parlez d'un sujet, cochez la case appropriée. Gardez cette liste à portée de main. N'hésitez pas à interroger les membres de l'équipe sur ces sujets et à leur poser toute autre question qui pourrait vous venir en tête.

### Sécurité

- Dodo partagé
- Enseignement sur la prévention du bébé secoué
- Mesures de sécurité du nouveau-né
- Prévention de la mort subite du nourrisson
- Risque de chute (mère et nouveau-né)

## Hygiène

- Bain
- Changement de couche
- Lavage des mains
- Soins d'hygiène et du cordon

## Alimentation - Parent

- Quoi faire en cas d'engorgement ou de gerçures
- Mettre le bébé au sein
- Briser la succion
- Expression manuelle (faire sortir son lait à la main)

## Alimentation - Bébé

- Caractéristiques des urines et des selles du nouveau-né
- Poussées de croissance
- Tétées regroupées 2<sup>e</sup> nuit
- Signes de faim et satiété
- Stimulation du nouveau-né
- Rot et régurgitation
- Reconnaître le transfert de lait chez le bébé (s'assurer que le bébé avale bien)
- Fréquence et volume des boires chez le nourrisson
- Type de préparation commerciale pour nourrisson
- Préparation et conservation de la préparation commerciale pour nourrisson
- Fonctionnement du tire-lait électrique
- Conservation du lait humain
- Alimentation rythmée au biberon
- Méthodes alternatives pour donner le lait au nouveau-né

## Bien-être

- Les bienfaits de la méthode kangourou
- Signes d'éveil et de sommeil

## Congé

- Environnement sécuritaire à la maison
- Prescription de départ
- Signaux d'alerte
- Signes et symptômes de jaunisse
- Vérification du siège d'auto

Notes \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

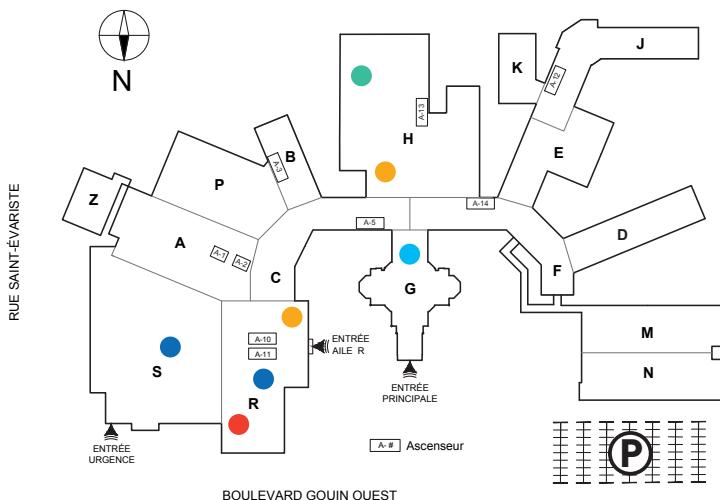
\_\_\_\_\_



Notes \_\_\_\_\_



# Plan de l'hôpital



- **Unité de néonatalogie :**  
Aile R, 3<sup>e</sup> étage (Au bout du corridor)
- **Centre familial des naissances :**  
Ailes R et S, 3<sup>e</sup> étage

- **Chapelle :** Aile G, 3<sup>e</sup> étage
- **Machines distributrices :** Ailes H et R, 1<sup>er</sup> étage
- **Cafétéria Oasis :** Aile H, 2<sup>e</sup> étage  
(Ouvert 7 jours de 7 h à 19 h 30)
- **Stationnement**

Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal  
5400 boulevard Gouin Ouest, Montréal

## Néonatalogie :

3<sup>e</sup> étage, aile R, au bout du corridor

**514 338-2222, option 1, poste 1380**

Pour plus d'informations, consultez la page  
du Centre familial des naissances de l'Hôpital  
du Sacré-Cœur-de-Montréal.

