

# Présentation GAP

Conférencières :

**Geneviève Bérard**, Coordonnatrice, Services de proximité, responsable du GAP CIUSSS NIM

**Dre Stéphanie Gougoux**, médecin conseil GAP CIUSSS NIM

**Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux  
du Nord-de-l'Île-de-Montréal**





# Plan

- Présentation du GAP
  - Mise en contexte
  - Différence entre le GACO/GAMF et le GAP
- GAP volet téléphonique et cliniques de transition
  - Offres de service
- Mécanisme de communication
- Phases de déploiement
- Vision de notre collaboration

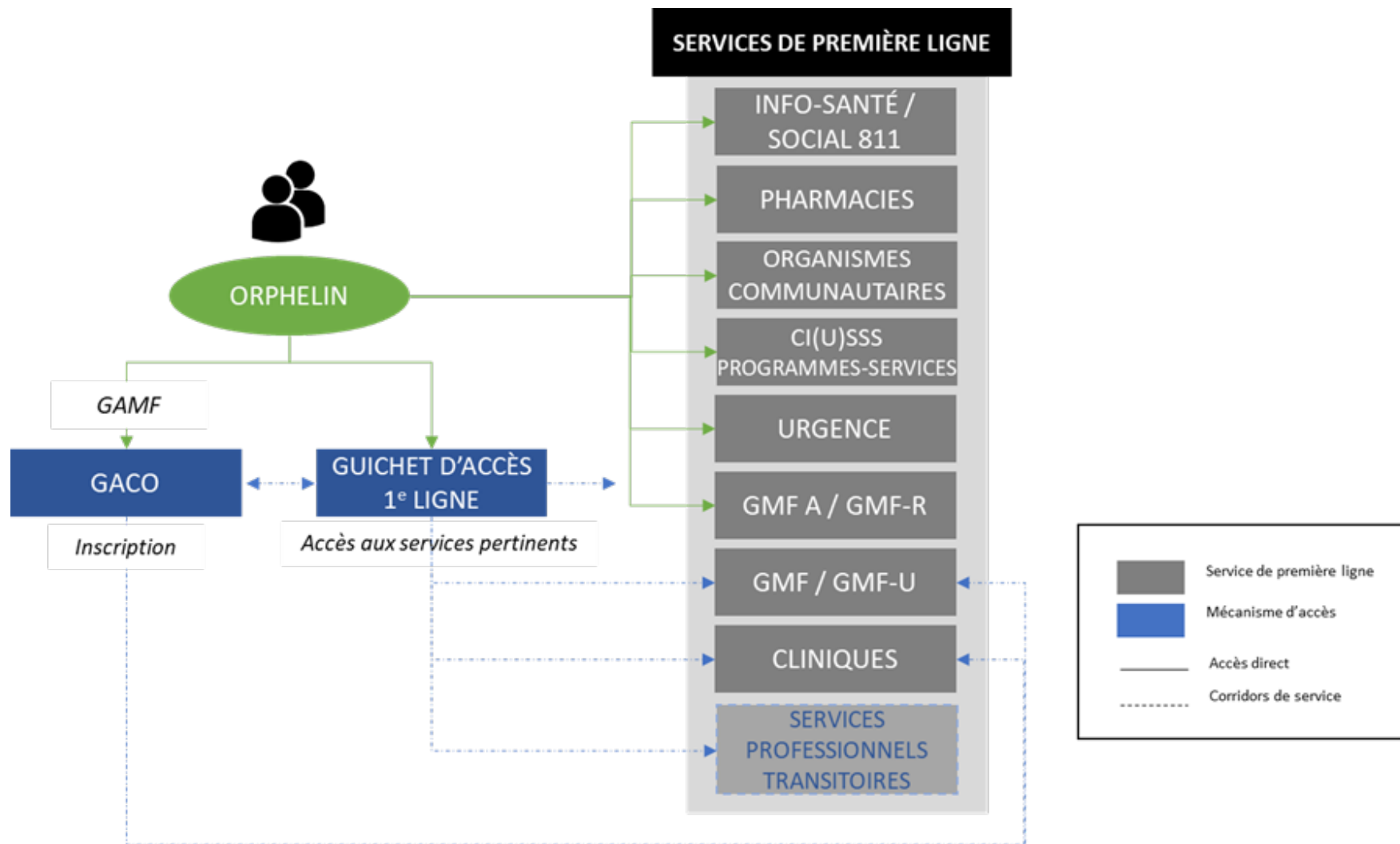




## Petit historique

- Guichet accès clientèle orpheline (GACO) 2008
  - Attribution d'une priorité
  - Inscription auprès d'un médecin de famille
- Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF) 2016
  - Plateforme web pour l'enregistrement d'un usager à la liste d'attente
- Guichet d'accès à la première ligne (GAP) nov 2021
  - Analyser et orienter les demandes des personnes **sans médecin de famille** et qui **habitent sur le territoire** vers un RDV médical ponctuel ou autre
  - Gestion de la pertinence des demandes









# Quelques chiffres

- Nombre de patients enregistrés au GAMF (données 28 février 2022)
  - BCSL: 14 715
  - AMN: 18 019
  - VPP: 10 300
  - Total: 43 034





# GAP: volet téléphonique

- Agent administratif
- Infirmière
- Travailleur social

## Offre de service

- Analyse de la pertinence de la demande
- Orientation vers le bon service
- Octroi de RDV vers un médecin ou un autre service approprié : rôle primordial de collaboration avec les pharmaciens communautaires





# Cliniques de transition

- Agent administratif
- Infirmière
- Travailleur social
- IPS-PL

## Sites

- CLSC Mtl-Nord
- CLSC St-Laurent
- CLSC Petite-Patrie

## Offre de service

- Consultation en présentiel ponctuelle
- Prise en charge temporaire en attendant la prise en charge par un MDF
- Évaluation du besoin de santé:
  - ex: renouvellement de médication, gestion d'une maladie chronique, compléter certains formulaires





# Mécanisme de communication

## Pharmacie vers le GAP

- Ligne prioritaire réservée aux professionnels de la santé

Téléphone: 514-338-8771

Fax: 514-495-6802

- Courriel: [GAP.CNMTL@ssss.gouv.qc.ca](mailto:GAP.CNMTL@ssss.gouv.qc.ca)

- Heures d'ouverture:

Lundi au vendredi 8h à 20h

FDS 8h à 16h

Centre intégré universitaire  
de santé et de services sociaux  
du Nord-de-l'Île-de-Montréal



CNM18042

No dossier		
Nom		
Prénom		
DDN	NAM	Exp.
Classification :		

### FICHE DE COMMUNICATION

Guichet d'accès 1<sup>ère</sup> ligne (GAP) et pharmacien communautaire

Site :

PROJET

Fiche de communication GAP et pharmacie communautaire (Usagers non-inscrits auprès d'un médecin de famille, usagers avec RAMQ, usager du territoire (code postal ciblé))	
PHARMACIE COMMUNAUTAIRE :	
Téléphone :	Télécopieur :
Pharmacien :	Licence :
Référence de la pharmacie vers le gap	
<input type="checkbox"/> L'utilisateur a donné son consentement pour le partage d'information avec le GAP	
<input type="checkbox"/> L'utilisateur n'a pas réussi à obtenir un rendez-vous médical de lui-même	
Raison de consultation	
<b>Prescriptions échues</b> <input type="checkbox"/> Période maximale admissible de prolongation atteinte <input type="checkbox"/> Date et endroit de la dernière visite médicale (si connu) :	<b>Consultation médicale ponctuelle</b> <input type="checkbox"/> Condition mineure non-éligible à la loi 31 (svp spécifier): <input type="checkbox"/> Autres :
<b>Réévaluation médicale requise</b> <input type="checkbox"/> Traitement n'est plus jugé optimal (ex. : ajout de molécule requis) <input type="checkbox"/> Signaux d'alarme (signes, symptômes ou labos anormaux) : <input type="checkbox"/> Autres :	
<b>Autres informations pertinentes à partager :</b> <input type="checkbox"/> Ajustement de la médication déjà réalisée par le pharmacien et pourra être poursuivie après l'évaluation médicale	
<input type="checkbox"/> Usager a été référé au programme de maladie chronique? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
<b>PRIORITÉ POUR RENDEZ-VOUS</b> <input type="checkbox"/> A1 ≤ 36 heures <input type="checkbox"/> A2 ≤ 72 heures <input type="checkbox"/> B ≤ 10 jours <input type="checkbox"/> C ≤ 28 jours <input type="checkbox"/> D ≤ 3 mois	
Commentaires :	
Nom et prénom de l'intervenant	Permis/profession
AAAA/MM/JJ	HH :MM
Signature de l'intervenant	





# Mécanisme de communication

## GAP vers les pharmacies

- Phase ultérieure
- Probablement durant l'été 2022





# Phases de déploiement

- 1ere: ouverture le 4 mai
  - Population sans médecin de famille enregistrés au GAMF
  - 60 ans et plus
  - Territoire du CIUSSS Nord-de-l'Île-de-Montréal (NIM)
    - <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/votre-cisss-ciusss/>

Québec  Répertoire des ressources en santé et services sociaux

Trouver une ressource / Votre CISSS ou CIUSSS

**Trouver votre centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) ou votre centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS)**

Saisir un code postal

Exemple : G1G1G1





Commentaires/ questions?

