

Présentation GAP

Conférencières :

Geneviève Bérard, Coordonnatrice, Services de proximité, responsable du GAP CIUSSS NIM

Dre Stéphanie Gougoux, médecin conseil GAP CIUSSS NIM

**Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
du Nord-de-l'Île-de-Montréal**



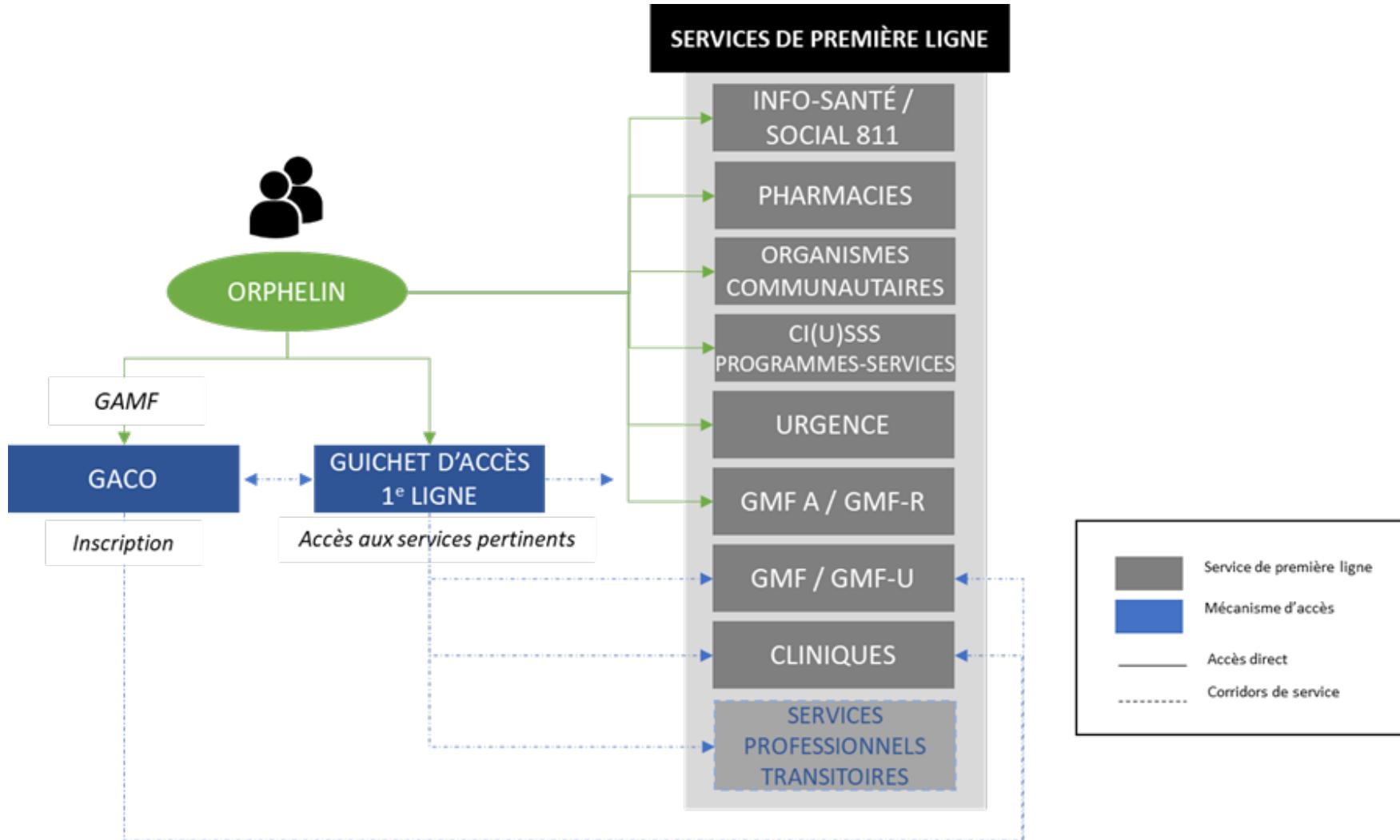
Plan

- Présentation du GAP
 - Mise en contexte
 - Différence entre le GACO/GAMF et le GAP
- GAP volet téléphonique et cliniques de transition
 - Offres de service
- Mécanisme de communication
- Phases de déploiement
- Vision de notre collaboration



Petit historique

- Guichet accès clientèle orpheline (GACO) 2008
 - Attribution d'une priorité
 - Inscription auprès d'un médecin de famille
- Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF) 2016
 - Plateforme web pour l'enregistrement d'un usager à la liste d'attente
- Guichet d'accès à la première ligne (GAP) nov 2021
 - Analyser et orienter les demandes des personnes **sans médecin de famille et qui habitent sur le territoire** vers un RDV médical ponctuel ou autre
 - Gestion de la pertinence des demandes





Quelques chiffres

- Nombre de patients enregistrés au GAMF (données 28 février 2022)
 - BCSL: 14 715
 - AMN: 18 019
 - VPP: 10 300
 - Total: 43 034



GAP: volet téléphonique

- Agent administratif
- Infirmière
- Travailleur social

Offre de service

- Analyse de la pertinence de la demande
- Orientation vers le bon service
- Octroi de RDV vers un médecin ou un autre service approprié : rôle primordial de collaboration avec les pharmaciens communautaires



Cliniques de transition

- Agent administratif
- Infirmière
- Travailleur social
- IPS-PL

Sites

- CLSC Mtl-Nord
- CLSC St-Laurent
- CLSC Petite-Patrie

Offre de service

- Consultation en présentiel ponctuelle
- Prise en charge temporaire en attendant la prise en charge par un MDF
- Évaluation du besoin de santé:
 - ex: renouvellement de médication, gestion d'une maladie chronique, compléter certains formulaires



Mécanisme de communication

Pharmacie vers le GAP

- Ligne prioritaire réservée aux professionnels de la santé

Téléphone: 514-338-8771

Fax: 514-495-6802

- Courriel: GAP.CNMTL@ssss.gouv.qc.ca

- Heures d'ouverture:

Lundi au vendredi 8h à 20h

FDS 8h à 16h

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Nord-de-l'Île-de-Montréal



CNM18042

FICHE DE COMMUNICATION

Guichet d'accès 1^{ère} ligne (GAP) et pharmacien communautaire

Site :

No dossier		
Nom		
Prénom		
DDN	NAM	Exp.
Classification :		

PROJET

Fiche de communication GAP et pharmacie communautaire

(Usagers non-inscrits auprès d'un médecin de famille, usagers avec RAMQ, usager du territoire (code postal ciblé))

PHARMACIE COMMUNAUTAIRE :

Téléphone : _____ Télécopieur : _____

Pharmacien : _____ Licence : _____

Référence de la pharmacie vers le gap

- L'usager a donné son consentement pour le partage d'information avec le GAP
 L'usager n'a pas réussi à obtenir un rendez-vous médical de lui-même

Raison de consultation

Prescriptions échues

- Période maximale admissible de prolongation atteinte
 Date et endroit de la dernière visite médicale (si connu) : _____

Consultation médicale ponctuelle

- Condition mineure non-éligible à la loi 31 (svp spécifier):
 Autres : _____

Réévaluation médicale requise

- Traitement n'est plus jugé optimal (ex. : ajout de molécule requis)
 Signaux d'alarme (signes, symptômes ou labos anormaux) : _____

Autres : _____

Autres informations pertinentes à partager :

- Ajustement de la médication déjà réalisée par le pharmacien et pourra être poursuivie après l'évaluation médicale

- Usager a été référé au programme de maladie chronique? Oui Non

PRIORITÉ POUR RENDEZ-VOUS

- A1 ≤ 36 heures A2 ≤ 72 heures B ≤ 10 jours C ≤ 28 jours D ≤ 3 mois

Commentaires : _____

Nom et prénom de l'intervenant

Permis/profession

Signature de l'intervenant

AAAA/MM/JJ

HH :MM



Mécanisme de communication

GAP vers les pharmacies

- Phase ultérieure
- Probablement durant l'été 2022



Phases de déploiement

- 1ere: ouverture le 4 mai
 - Population sans médecin de famille enregistrés au GAMF
 - 60 ans et plus
 - Territoire du CIUSSS Nord-de-l'Île-de-Montréal (NIM)
 - <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/votre-cisss-ciusss/>



Trouver une ressource / Votre CISSS ou CIUSSS

Trouver votre centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) ou votre centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS)

Saisir un code postal

Exemple : G1G1G1



Commentaires/ questions?