

# Information COVID-19

## BULLETIN D'INFORMATIONS POUR LE MILIEU DE L'ITINÉRANCE

8 janvier 2021

SUJETS	INFORMATIONS
<b>Service régional en itinérance du CCSMTL</b>	<p><b>MOT DE L'ÉQUIPE DU SERVICE RÉGIONAL EN ITINÉRANCE</b></p> <p>Bonjour !</p> <p>Depuis des mois les organismes et les partenaires du milieu de l'itinérance de Montréal sont mobilisés pour répondre aux besoins des personnes en situation d'itinérance en cette période de pandémie. Ensemble, nous avons fait preuve de courage, de créativité et de résilience pour composer avec le chamboulement du quotidien et surtout, nous sommes demeurés solidaires dans cette lutte.</p> <p>Bien que la pandémie ne soit pas encore derrière nous, nous avons tiré des leçons de cette crise et nous continuons à le faire et à en apprendre sur ce virus et sur les meilleures solutions adaptées aux besoins des personnes les plus vulnérables. Cette année restera dans les annales comme une année dont on se souviendra et qui aura remodelé la société sur tous les plans, mais aussi renforcé nos partenariats dans la lutte à l'itinérance à Montréal.</p> <p>Au cours des derniers mois, l'équipe du Service régional de l'itinérance du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL) a connu plusieurs changements avec l'entrée en poste de nouveaux professionnels et d'une nouvelle chef de service, mais aussi des départs. L'année 2021 débutera avec d'autres embauches dont nous vous tiendrons informé.</p> <p>En attendant, toute l'équipe du Service régional de l'itinérance du CCSMTL vous remercie pour les efforts incommensurables que vous avez déployés en 2020 et vous souhaite une bonne année 2021, empreinte de joie, de paix et de santé.</p> <p>Catherine Giroux Chef du Service régional de l'itinérance</p>
<b>Messages de la Direction régionale de santé publique (DRSP)</b>	<p>La transmission communautaire accrue de COVID-19 observée à Montréal depuis bientôt trois mois n'a malheureusement pas épargné les personnes en situation d'itinérance et le milieu de l'itinérance en général. Depuis le 1er décembre 2020, 154 cas de COVID-19 en lien avec le milieu de l'itinérance ont été signalés à la Direction régionale de santé publique de Montréal (DRSP). Parmi eux, 100 personnes en situation d'itinérance ont contracté le virus, tandis que 54 membres du personnel de ressources communautaires du milieu de l'itinérance ont été infectés.</p>

Cette situation épidémiologique inquiétante découle de différents facteurs, le plus important étant la survenue de plusieurs éclosions majeures et complexes dans des ressources d'hébergement. Une vingtaine de milieux sont présentement sous surveillance suite à la détection d'au moins un cas. Faisant face à une augmentation rapide du nombre de cas et constatant les besoins d'isolement particuliers de plusieurs personnes en situation d'itinérance, de nouveaux services ont été mis sur pieds. Ceux-ci permettront de répondre aux besoins d'un plus grand nombre de personnes en situation d'itinérance atteintes de la COVID-19. C'est grâce à la grande collaboration des milieux communautaires et du réseau de la santé que de telles installations ont pu être déployées aussi rapidement.

Il est plus important que jamais de s'assurer que les mesures de prévention et contrôle des infections soient adéquates et appliquées. Celles-ci sont très efficaces pour réduire les risques de transmission dans des milieux fréquentés par la clientèle. Le port du masque de procédure (médical), la distanciation d'au moins 2 mètres, l'hygiène des mains, le repérage des symptômes ainsi que la désinfection régulière des surfaces devraient être observés et renforcés, tant du côté des usagers que personnel.

L'équipe itinérance de la DRSP demeure disponible pour tout besoin de 8h à 20h via la garde téléphonique (514 222 2781) ou en tout temps par courriel :

[covid.itinerance.drsp.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:covid.itinerance.drsp.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca) .

Par ailleurs, la DRSP vous rappelle de lui signaler, le plus tôt possible, lorsque vous référez au dépistage une personne en situation d'itinérance ou un membre de votre personnel.

L'objectif : mieux soutenir votre organisme !

#### POUR FAIRE UN SIGNALEMENT

- Appelez ou envoyez un message texte à **la garde COVID-Itinérance-DRSP au 514 222-2781** (entre 8 h et 20 h, 7 jours sur 7)
- Ou, en tout temps, envoyez le formulaire de signalement :  
[covid.itinerance.drsp.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:covid.itinerance.drsp.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)

Le formulaire de signalement se retrouve sur le [Google Drive itinérance sous Trajectoire](#)

#### Trajectoire COVID pour les personnes en situation d'itinérance

La trajectoire mise en place pour le dépistage et l'isolement des personnes en situation d'itinérance est toujours en vigueur et il est primordial de la respecter.

Pour consulter la trajectoire Itinérance-COVID : [Google Drive itinérance sous Trajectoire](#).

Pour suivre la mise à jour des **cliniques de dépistage et les modalités**, [visitez santemontreal.ca](http://visitez.santemontreal.ca)

#### Ancien hôpital Royal-Victoria – Pavillon Ross

#### CHANGEMENT DE L'OFFRE DE SERVICE

En raison du nombre important d'éclosions et de personnes en situation d'itinérance atteintes de la COVID, le pavillon Ross de l'ancien hôpital Royal Victoria a dû modifier son offre de service pour, notamment, agrandir la zone rouge. L'ancien Royal Victoria ne comporte plus de zones vertes, ce qui a mené au déménagement de 63 usagers dans des hôtels ou des ressources de la communauté. Ainsi, le pavillon Ross de l'ancien Royal Victoria compte désormais :

- 14 places en zone jaune
- 12 places en zone orange
- 61 places en zone rouge

<p><b>Mesures hivernales</b></p>	<p><b>ÉTAT DE LA SITUATION</b></p> <p>Toutes les haltes chaleurs sont ouvertes depuis le 1er décembre 2020. Cependant, elles ont dû composer avec des enjeux difficiles liés à la transmission communautaire très élevée de la COVID-19. À ce jour, plusieurs ressources ont dû fermer leurs portes et certaines doivent être temporairement relocalisées. La santé publique, le Service régional de l'itinérance du CCSMTL et la ville de Montréal continuent de soutenir activement ces ressources. Pour plus de détails sur la modification de l'offre de service, veuillez-vous référer à la liste des ressources ci-jointe.</p> <p>Un dépliant informatif sur les ressources en place durant la période hivernale sera diffusé aux partenaires par courriel au courant des prochains jours.</p>
<p><b>Programme Vers un chez-soi (VCS)</b></p>	<p><b>PHASE 2 DES INVESTISSEMENTS 2021-2022 EN COURS</b></p> <p>Le 18 décembre dernier, le Service régional de l'itinérance du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du CCSMTL a lancé un appel de projets pour soutenir la réponse du réseau montréalais en matière de lutte à l'itinérance. Il s'agit de la phase 2 liée aux investissements des sommes VCS disponibles pour l'année 2021-2022. À titre de rappel, la phase 1 consistait à la reconduction des projets VCS en cours durant l'année 2021-2022 et celle-ci est maintenant terminée.</p> <p>La phase 2 dispose d'un montant global de 2,2 M\$ non récurrents devant être utilisé entre le 1<sup>er</sup> avril 2021 et le 31 mars 2022. Deux priorités ont été définies par le Comité des partenaires VCS pour guider la stratégie d'investissement :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) L'indexation de 5 % des projets VCS en cours et reconduits pour l'année 2021-2022 ;</li> <li>2) L'offre/l'ajout de services pour les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir présentant de grandes vulnérabilités.</li> </ol> <p>La date limite pour soumettre une demande d'indexation est le 20 janvier 2021 tandis que celle pour déposer une proposition de projet est le 22 janvier 2021.</p> <p>Pour toute question le programme VCS et l'appel de projets en cours, n'hésitez pas à contacter Véronique Denis à l'adresse : <a href="mailto:serv.reg.itinerance.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca">serv.reg.itinerance.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca</a></p>
<p><b>Appel de projets en SCLS dans le cadre du plan de transition en itinérance COVID-19</b></p>	<p><b>100 LOGEMENTS COMMUNAUTAIRES POUR PERSONNES SANS-ABRI</b></p> <p>Dix projets ont été retenus dans le cadre de l'appel de projets en soutien communautaire en logement social (SCLS) lié au plan de transition en itinérance en contexte de COVID-19 lancé par le Service régional de l'itinérance du CCSMTL. Ainsi, 100 logements communautaires avec SCLS seront dédiés à des personnes en situation d'itinérance.</p> <p>Un mécanisme régional de liaison est mis en place pour publiciser la disponibilité des unités et pour favoriser les jumelages rapides et efficaces entre les personnes en situation d'itinérance et les unités disponibles en logement communautaire. La Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM) a obtenu le mandat de déployer et coordonner le mécanisme régional de liaison et en assurer le bon fonctionnement en collaboration avec un comité de suivi composé des membres du comité régional sur le SCLS.</p> <p>Le Service régional de l'itinérance du CCSMTL, en collaboration avec la FOHM, vous invite à une <b>séance d'information qui aura lieu le 21 janvier 2021, de 14 h 30 à 15 h 30</b>, pour expliquer le fonctionnement aux organismes intéressés à référer et à accompagner des personnes en</p>

	<p>situation d'itinérance vers un des 100 logements communautaires. Une entrée d'agenda avec un lien <i>Zoom</i> a été envoyée !</p>
<p><b>Offre de service communautaire – Ligne 211</b></p>	<p><b>RAPPEL</b></p> <p>Avec la 2<sup>e</sup> vague COVID-19, l'offre de service des organismes communautaires en itinérance évolue ! Nous vous rappelons l'importance de <b>communiquer votre offre de service actuelle</b> (horaires, nombre places, types d'activités, etc.) <b>au 211</b> à l'adresse <a href="mailto:edition@211qc.ca">edition@211qc.ca</a></p> <p>Grâce à cette mise à jour continue, il est possible, pour l'ensemble des partenaires, de consulter en ligne l'offre de service (<a href="http://211qc.ca">211qc.ca</a>). De plus, cela permet à la ligne 211 de recommander les personnes en situation d'itinérance ou à risque vers les ressources réellement disponibles. Les heures d'ouverture de la ligne 211 sont de 8 h à 18 h, 7 jours sur 7.</p>
<p><b>Liens utiles</b></p>	<p><b>RAPPEL</b></p> <p>Plateformes provinciales et régionales à consulter régulièrement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Outils pour la population (Montréal)</a></li> <li>• <a href="#">Outils pour les professionnels (Montréal)</a></li> <li>• <a href="#">Google Drive itinérance</a></li> <li>• <a href="#">211</a></li> <li>• Pour toute question liée aux équipements de protection individuels (EPI) : <a href="mailto:soutien.epi-oc.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca">soutien.epi-oc.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca</a></li> </ul> <p>Pour toute question à notre attention : <a href="mailto:serv.reg.itinerance.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca">serv.reg.itinerance.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca</a></p>