



Le bureau de Stéphanie COVID-19



Salut !

C'est encore avec grand plaisir que le Bureau des bons coups vous offre un topo des petites et grandes réussites de tout un chacun réalisées au cours de la pandémie entourant la COVID-19. Bravo à tous, vos réalisations sont plus qu'inspirantes et motivantes et nous forcent à toujours nous dépasser !

N'oubliez pas de m'écrire pour me partager les vôtres : stephanie.boncoup.cnmtl@ssss.qc.ca



Unité 14 HRDP

Un remerciement spécial nous a été acheminé au Bureau des bons coups pour l'unité 14 de l'Hôpital Rivière-des-Prairies. Cette équipe travaille avec des usagers TSA dont les mesures de prévention

mises en place en raison de la COVID-19 peuvent être difficiles à comprendre. Cela n'empêche en rien l'équipe de se serrer les coudes ! De plus, le travail exemplaire et la grande écoute d'Annie Savoie, Chef de l'unité, nous ont été rapportés.

Merci à toute l'équipe pour vos accomplissements !

Service de la paie

Depuis le début de la pandémie, cette équipe est au rendez-vous ! Tous ces employés ont assuré un service essentiel pour nous tous, "la paie". Malgré les innombrables changements de codification, de nouvelles primes, nouvelles règles, paiement de vacances, et plus encore, ils ont toujours répondu présent.

C'est l'occasion que nous les remercions pour leur travail assidu !

Magasinier

Le Bureau des bons coups a reçu un remerciement spécial pour toute l'équipe du Magasinier ! Ils ont travaillé sans relâche ces dernières semaines afin de s'assurer que le support matériel pour les travailleurs de la santé, toutes catégories confondues, soit maintenu.

Merci à toute l'équipe pour votre travail essentiel !



Hôpital en santé mentale Albert-Prévost

Pour une seconde fois, les efforts déployés à Albert-Prévost afin de contenir la propagation du virus ont été un franc succès. C'est à l'unité du 2^e qu'une patiente et un professionnel ont été déclarés positifs. Grâce aux mesures mises en place, aucune autre personne n'a contracté le virus.

Bravo à tous les employés qui ont contribué à maintenir l'éclosion à un stade technique !

Unités COVID-19 à l'Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal : message d'une usagère

Le bureau a reçu un message de la part d'un membre d'une famille d'une patiente hospitalisée pendant 40 jours sur les unités COVID. L'usagère souhaite remercier toutes les équipes soignantes. Elle a grandement apprécié la qualité des soins reçus et souligne l'humanisme de tous les employés qu'elle a rencontrés. Elle souhaite particulièrement remercier l'équipe du 4^e étage qui a pris soin d'elle avec amour et don de soi. « Ce sont des personnes formidables, des anges remplis de compassion et de générosité » a-t-elle mentionné.



Direction SAPA

Pour plusieurs employés du CIUSSS, l'arrivée de la COVID-19 a été accompagnée de changements de fonction faisant découvrir une multitude de réalités différentes. Le

Bureau des bons coups a d'ailleurs reçu un message de remerciement adressant aux équipes des CHSLD de la part d'un membre du personnel qui a été charmé par la réalité de ces milieux. Il tenait à rendre hommage aux chefs d'unités qui accomplissent un travail remarquable au quotidien dont leur présence sur le terrain est signe d'un dévouement sans précédent !

Imprimerie Hôpital Rivière-des-Prairies

L'équipe de l'imprimerie a dû s'adapter rapidement aux nouvelles mesures imposées par la COVID-19. Tous les jours, des centaines d'affiches plastifiées ont été produites et livrées, et ce, parfois en moins d'une journée afin d'assurer la diffusion des messages clés quant à la gestion et la protection de nos employés dans le cadre de la pandémie.



Coup de pouce de la part du CHU Sainte-Justine

Au cœur de la crise, nous avons accueilli des membres du personnel du CHU Sainte-Justine qui ont, de façon volontaire, prêté main-forte à nos équipes.

Lors d'une cérémonie, nous en avons profité pour les remercier de leur contribution remarquable!



Formation – Commissaire aux plaintes

L'équipe du Commissaire aux plaintes a reçu une formation exceptionnelle sur la prévention du suicide de la part de Marie-Christine Préfontaine. Que ce soit pour nos usagers ou encore les membres du personnel, la présentation a répondu à un besoin qui s'est fait ressentir durant cette période de pandémie. Toute l'équipe en ressort avec de nouvelles connaissances, mais surtout, de nouveaux outils afin d'intervenir adéquatement auprès de la clientèle lorsque ces situations difficiles se présentent. De plus, la disponibilité et le soutien offerts par Marie-Christine ont été soulignés au Bureau des bons coups. Elle a relevé le défi haut la main, et en mode "zoom" en plus !



Clinique transculturelle de l'Hôpital Jean-Talon

La situation surréaliste générée par la pandémie a eu certes beaucoup de conséquences négatives, mais elle a toutefois amené un vent de créativité, de résilience et d'adaptation dans plusieurs équipes de professionnels de la santé. À la clinique, les professionnels n'y ont pas échappé. Dès le début de la pandémie, pour respecter les consignes sanitaires, les groupes ont été suspendus. Les professionnels se sont réinventés pour éviter un bris de services en mettant en place des appels en dyade ou triade pour accompagner certaines de nos familles. Il faut rappeler que même si bon nombre de ces familles sont résilientes, elles sont souvent fragilisées par divers enjeux dont parfois un parcours migratoire traumatique.

La pandémie et le confinement peuvent davantage impacter ces familles. Leurs intervenants référents ont été agréablement surpris par ce nouveau type de suivi et les espaces de supervision clinique mis en place pour les intervenants. Plusieurs intervenants ont confié être reconnaissants du support reçu par téléconsultation. L'équipe, quant à elle, remercie sa gestionnaire, Claude Théberge, de son généreux appui lors de la mise en place de ces services !

Équipe de quartier

La présence de l'Équipe quartier sur le terrain depuis le début de la pandémie a été soulignée au Bureau des bons coups. Malgré les limitations au niveau des visites à domicile, le support aux usagers n'a jamais été compromis puisque l'équipe a su les guider vers les meilleures trajectoires de services en lien avec leurs besoins de santé ou difficultés au niveau social. L'Équipe quartier qui célèbre son 20^e anniversaire cette année demeure une approche innovante qui contribue largement à l'accessibilité aux services !

Direction des ressources technologiques et informationnelles (DRTI)

Le Bureau des bons coups tenait à souligner la réalisation de la DRTI quant à l'implantation de WI-FI public dans certaines de nos installations. Il s'agit d'un service qui offre un accès Internet gratuit à tous, dans un but de maintien du contact social et familial, rendant ainsi les visites et le séjour sanitaire plus agréables. Ce service constituera un critère de satisfaction aussi bien pour les patients que pour les proches aidants et visiteurs ! Afin de connaître les installations ayant ce service, consultez la [note de service](#) à cet effet.

CHSLD de La Petite-Patrie

Pour plusieurs employés du CIUSSS, l'arrivée de la COVID-19 a été accompagnée de changements de fonction faisant découvrir une multitude de réalités différentes. Le Bureau des bons coups a d'ailleurs reçu un message tout particulier s'adressant aux équipes des CHSLD de la part d'un membre du personnel qui a été charmé par la réalité de ces milieux. Il tenait à rendre hommage aux chefs d'unités qui accomplissent un travail remarquable au quotidien dont leur présence sur le terrain est signe d'un dévouement sans précédent !

Dyades psychosociales

Une nouvelle formule pour répondre aux questions des employés sur le terrain a vu le jour dans le cadre de la gestion de la COVID-19. Il s'agit de la mise en place de dyades d'intervention psychosociales pour aller sur le terrain, dans les CHSLD frappés de plein fouet par la pandémie. À deux, sillonnant les corridors, elles abordent le personnel en leur prodiguant le support, l'écoute, les encouragements nécessaires. En plus de transmettre des connaissances sur les impacts du stress et la protection contre les infections, les équipes ont offert une présence rassurante durant ces moments intenses vécus. Coordonnées par Jean-Sébastien Moreau et supportées par une équipe de professionnels, les dyades composées d'intervenants de différentes professions (travailleuse sociale, hygiéniste dentaire, psychologue, psychoéducatrice) se sont déployées dans plusieurs milieux.

Félicitations à ces employés engagés qui ont contribué à ce que la vie continue dans ces milieux de vie !

Vous avez des bons coups à me partager ?

Écrivez-moi stephanie.boncoup.cnmtl@ssss.gouv.qc.ca

Au plaisir de vous lire!