



Le bureau de Stéphanie COVID-19



Salut à tous et à toutes!

Aujourd'hui, je tenais à vous partager un dernier numéro consacré uniquement à vos réalisations effectuées au cours de la pandémie. En effet, les prochaines parutions feront place à tous vos bons coups, qu'ils soient reliés à la COVID-19 ou à toutes autres réussites accomplies au CIUSSS.

Merci de participer en grand nombre au rayonnement de vos bons coups!

Bonne lecture!



SAPA - CHSLD Légaré

Le personnel du CHSLD Légaré a fait face à la situation de la pandémie sans relâche et toujours avec cœur. L'équipe a fait preuve de créativité et de bienveillance en déployant un espace de recueillement à la mémoire des résidents décédés depuis le début de la pandémie.

Lorsqu'un résident est guéri et qu'il sort de la zone chaude, le personnel se place en haie d'honneur pour l'accueillir et danse sous le tempo de la musique afin de célébrer la bonne nouvelle! Un tableau a également été installé pour souligner les résidents ayant vaincu la COVID-19.

Ces actions représentent une grande fierté pour toute l'équipe du CHSLD Légaré qui prodigue des soins de qualité et guérit de nombreux aux résidents de la COVID-19 à chaque jour!

Direction des services intégrés de première ligne (DSIPL)

Le Bureau des bon coups tient à remercier chaleureusement le personnel de la Direction des services (DSIPL) de première ligne pour leur agilité, leur geste de solidarité, de soutien et d'accompagnement dans le cadre du service de dépistage des usagers en préopératoire.

Suite aux recommandations du MSSS, l'équipe a su mettre en place en moins de 24 heures un mécanisme de dépistage de la COVID-19 pour tous les patients nécessitant une chirurgie. Ce dépistage systématique a permis une meilleure fluidité et une plus grande sécurité aux professionnels du bloc opératoire.

Devant l'urgence d'agir et pour éviter le report des chirurgies pour notre clientèle, la Direction des services professionnels (DSP) vite arrimée avec les services de première ligne afin de prêter main-forte. Sans hésiter, la (DSIPL) a déployé tous les efforts requis pour soutenir le personnel permettant ainsi d'offrir, dès le lendemain, ce service à notre clientèle.

Bravo et merci à toute l'équipe d'avoir relevé ce défi avec brio!



Soins et services à domicile, ressources non institutionnelles et soins palliatifs

La présence des aides de service a favorisé le reconditionnement de la clientèle en ressources intermédiaires et en résidences privées alors qu'elle a été particulièrement inactive durant la période de confinement des dernières semaines. Les aides de services permettent, entre autres, d'accompagner la clientèle à l'extérieur lorsque c'est possible. Certains aînés ont exprimé beaucoup de bonheur à l'odeur du lilas alors qu'ils mettaient les pieds dehors pour la première fois depuis de nombreuses semaines.

Des travaux se poursuivent afin d'augmenter le nombre d'aides de service, d'identifier de nouveaux mandats qui pourraient leur être assignés en milieux de vie non institutionnels ou au domicile et de bonifier la programmation du service sur le plan cognitif par la contribution d'une neuropsychologue.

Cette belle initiative n'aurait pas vu le jour sans la participation active des professionnels de la réadaptation du soutien à domicile, de la Direction des services multidisciplinaires, de la Direction des soins infirmiers et de la Direction des ressources humaines et du bureau de projet.



Direction de l'approvisionnement et de la logistique

Le Bureau des bon coups (DAL) tient à souligner la contribution exceptionnelle de l'équipe du transport et de brancarderie de l'Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal, qui jour après jour, assure le transfert sécuritaire des patients et transporte des marchandises dans des conditions parfois difficiles. L'équipe conserve malgré tout un professionnalisme, un désir de se dépasser et une bonne humeur communicative.

Félicitations à toute l'équipe de l'approvisionnement et de la logistique pour leur excellent travail!



Centre d'hébergement Notre-Dame-de-la-Merci

Avec l'arrivée du beau temps, des employées motivées du Centre d'hébergement Notre-Dame-de-la-Merci ont eu l'initiative d'embellir les bacs à fleurs de la cour extérieure et de trouver des dons de plantes. Pour se faire, elles ont contacté une pépinière du territoire du CIUSSS NIM qui a généreusement offert des magnifiques plantes. La plantation des fleurs fut complétée par le personnel au grand plaisir des employés et des résidents qui peuvent désormais profiter du beau temps et des aménagements extérieurs.

Merci à toute l'équipe d'avoir coloré nos milieux de vies!

Services en milieu carcéral

La sous-ministre associée de la Direction générale des services correctionnels, Mme Line Fortin, a récemment souligné l'excellent travail effectué dans le cadre de la gestion de la COVID-19 en milieu carcéral.

Madame Fortin a exprimé « à quel point les membres du personnel de l'Établissement de détention Montréal (EDM) ont fait preuve de professionnalisme et de courage tout au long de cette crise ». La sous-ministre associée a également remercié tout le personnel de l'EDM qui a travaillé étroitement avec la santé publique afin d'endiguer la maladie chez les personnes incarcérées.

Bravo à tous les membres de l'équipe carcérale du CIUSSS-NIM (DSIPL et DSI) qui évoluent dans un contexte et des conditions exceptionnelles, mais qui sont toujours aussi professionnels et dévoués pour le bien-être des personnes incarcérées.

Service de prévention et promotion de la santé

Tout au long de la pandémie, chaque employé du Service de prévention et promotion de la santé est resté fidèle au poste, le cœur au ventre, mais surtout sur la main, afin d'assurer la sécurité de nos employés.

Une équipe habituellement constituée de 15 personnes s'est transformée, du jour au lendemain, en une équipe de 40 personnes. L'aile J du 2^e étage de l'Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal est soudainement devenue une véritable fourmilière!

Des collègues de divers services ont offert leur aide et grâce à la collaboration de tous, une clinique de dépistage, une centrale téléphonique et un système rigoureux d'évaluation et d'accompagnement pour nos employés ont mis sur pied en quelques semaines!

Au plus grand pic de la crise, nos infirmiers et agents devaient administrer plus de 1000 dossiers par jour. Et, à chaque jour, ils ne quittaient que lorsque cette mission était accomplie. Bravo à toute l'équipe pour toute l'énergie que vous avez déployée!



Suivi intensif dans le milieu de Bordeaux-Cartierville - Saint-Laurent

Depuis le début de la pandémie l'équipe du suivi intensif dans le secteur de Bordeaux-Cartierville - Saint-Laurent a adapté et maintenu l'ensemble de ses services dans la communauté en se démarquant par son dynamisme, sa rigueur, sa créativité et sa solidarité.

Le personnel a offert un suivi quasi quotidien aux usagers pour éviter les hospitalisations et le repli sur soi ainsi que pour favoriser leur intégration graduelle dans la communauté. Les apprentissages concernant la distanciation physique, le lavage des mains et l'usage des masques ont donc été primordiaux depuis le début de la pandémie.

Les usagers ont pu mettre à profit leurs connaissances suite à un don de couvre-visages et démontrer leur souci de ne pas propager le virus! Les efforts des usagers et de l'équipe pour respecter les règles dictées par le MSSS ont porté fruit puisqu'il n'y a eu aucun cas de COVID-19 à l'Hôpital en santé mentale Albert-Prévost.

Félicitations à toute l'équipe pour votre engagement envers la communauté!

Les bons coups soulignés par la population

Durant la crise, le commissariat a reçu de nombreux remerciements de la part des usagers et de la population, en voici quelques uns :

- Une famille remercie chaleureusement toute l'équipe du 2^e étage du Centre d'hébergement Notre-Dame-de-la-Merci pour leur dévouement exemplaire et les bons soins prodigués en temps de pandémie.
- Une famille fut grandement touchée par l'humanisme dont a fait preuve le docteur Éric Piette alors qu'il a permis à la sœur d'une usagère de lui faire ses adieux à l'aide de l'application FaceTime: un moment inestimable pour toute la famille. Elle a également souligné l'importance du travail des intervenants des services de soutien sans que toutes ces belles actions n'auraient pas pu se concrétiser.
- Docteur Rondeau ainsi que madame Lys-Liée Ineza et son équipe du CHSLD Paul-Gouin ont été remerciés pour leur générosité, leur écoute, leur dévouement et le grand professionnalisme dont ils ont fait preuve, et ce, chaque jour et ce malgré la tourmente de la pandémie.
- Suite au reportage sur les nouvelles réalités du travail aux soins intensifs en contexte de pandémie, une personne a tenu à réitérer son admiration pour le travail accompli par docteur Patrick Bellemare et toute l'équipe de soins.
- Un témoignage touchant a fait l'éloge du dévouement inconditionnel dont monsieur Henri Gagnon fait preuve jour après jour auprès de la clientèle de l'unité prothétique du CHSLD de Cartierville.

Vous avez des bons coups à me partager?

Écrivez-moi stephanie.boncoup.cnmtl@ssss.gouv.qc.ca

Au plaisir de vous lire!