



# Charte d'engagement sur l'inclusion des personnes de la diversité sexuelle et de genre

Le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS NIM) reconnaît la diversité sexuelle et de genre comme une richesse et s'engage à favoriser un environnement inclusif, respectueux et accessible pour toutes et tous. Cette Charte d'engagement s'inscrit dans une démarche plus large en équité, diversité et inclusion (ÉDI), soutenue par la Politique et le Plan d'action ÉDI 2025-2029. À travers cette Charte, le CIUSSS s'engage à promouvoir un milieu de travail et de soins où les personnes de la diversité sexuelle et de genre sont respectées et valorisées. Parce que la santé et le bien-être de toutes et tous sont notre mission première, nous réaffirmons notre volonté de bâtir un CIUSSS orienté vers nos quatre priorités organisationnelles.

Ainsi, le CIUSSS NIM s'engage à :

## Être attirant et accueillant

- Sensibiliser l'ensemble du personnel et des gestionnaires à la diversité sexuelle et de genre, et offrir des formations pour renforcer des pratiques inclusives.
- Adopter un leadership équitable et bienveillant envers la diversité sexuelle et de genre en cultivant un climat de sécurité psychosocial et en promouvant des pratiques de gestion inclusives et diversifiées.
- Accueillir avec bienveillance les membres du personnel et les partenaires 2ELGBTQIA+ et encourager une collaboration respectueuse.

## Bien utiliser ses ressources

- Favoriser l'accès à des installations adaptées et sécuritaires aux personnes 2ELGBTQIA+ (p. ex. toilettes, dossiers médicaux électroniques).
- Adopter des pratiques respectueuses en garantissant confidentialité et consentement sur l'identité de genre et l'orientation sexuelle des usagers et usagères et du personnel.
- Collaborer avec les milieux d'enseignement et de recherche pour diffuser et appliquer les meilleures pratiques de soins aux personnes de la diversité sexuelle et de genre.
- Fournir au personnel, aux usagers et usagères et aux visiteurs et visiteuses des ressources sur la diversité sexuelle et de genre.



### **Être ancré dans sa communauté**

- Collaborer avec les organismes 2ELGBTQIA+ et reconnaître leur expertise.
- Encourager la participation des personnes 2ELGBTQIA+ à la planification, à la prestation et à l'évaluation des services et assurer leur présence dans les comités consultatifs et groupes de travail.
- Accueillir tous les proches de manière équitable, sans favoriser un modèle familial traditionnel, et respecter leur choix de personne proche aidante.
- Mettre en place un canal d'échange permanent pour suivre les évolutions sociales, culturelles, terminologiques et politiques qui concernent les communautés 2ELGBTQIA+.

### **Être excellent et accessible**

- Offrir un accueil respectueux, juste et inclusif aux personnes 2ELGBTQIA+ et à leurs proches, en utilisant leur prénom et pronom usuels, en communiquant de façon inclusive et en faisant preuve d'humilité et d'écoute.
- Intégrer les enjeux spécifiques des communautés 2ELGBTQIA+ dans les décisions de l'organisation.
- Agir contre la désinformation et la discrimination liées à la diversité sexuelle et de genre en milieu de travail.