

Constitution du comité des usagers d'établissement du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Présentation des candidates et des candidats



Nom : Morena Espinoza

Ville : Montréal

Expérience comme usager (ère), résident(e), proche ou proche aidant(e) : Oui (Proche aidante)

Expérience : Présentement présidente du CUCI (Par intérim)

Expérience et engagement en tant qu'usager, proche aidante et professionnelle. En tant que proche aidante, j'ai accompagné mon enfant présentant de l'anxiété, un trouble de dysphasie et d'autres diagnostics, ce qui m'a amenée à utiliser et à me familiariser avec différents services au sein de plusieurs établissements de notre territoire. Accompagnant mon fils hyper sensoriel dans son parcours thérapeutique, j'ai développé des compétences pour soutenir un jeune avec des besoins particuliers.

Je suis également proche aidante de ma belle-mère atteinte de la maladie d'Alzheimer, ce qui m'a permis d'acquérir une compréhension concrète des différentes étapes de la maladie et des besoins des adultes en situation de dépendance.

De plus, en tant qu'usagère de l'Hôpital Sacré-Cœur-de-Montréal pour des soins qui m'ont permis de marcher à nouveau, j'ai pu expérimenter directement le parcours et les services offerts aux patients, ce qui enrichit ma compréhension des besoins des usagers.

En parallèle, mon expérience d'éducatrice en petite enfance me permet d'accueillir et d'accompagner des enfants présentant diverses difficultés, en mettant en pratique des approches adaptées à chacun.

Je suis une personne curieuse et engagée, qui aime apprendre et comprendre afin de mieux aider et contribuer en tant qu'usagère du système.

Motifs de la candidature : Je souhaite mettre mon expérience personnelle et professionnelle au service du comité afin de contribuer activement à l'amélioration des services offerts aux usagers. En tant que proche aidante et éducatrice, j'ai développé une compréhension directe des besoins des enfants, des adultes et des familles dans le système de santé et des services sociaux.

Mon objectif est d'apporter un point de vue concret d'usagère et de proche aidante, de participer aux décisions et aux réflexions sur les services, et de soutenir des initiatives qui favorisent un accompagnement de qualité et adapté aux besoins de tous. Je souhaite également aider les usagers à mieux comprendre les services et à savoir les utiliser afin qu'ils puissent obtenir et bénéficier pleinement des services dont ils ont besoin.

Je suis motivée par le désir d'apprendre, de collaborer avec les autres membres et de contribuer de manière constructive au fonctionnement du comité et à la satisfaction des usagers.

Je suis convaincue qu'ensemble, nous pourrons contribuer à améliorer en continu notre merveilleux CIUSSS.

Siège : Déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme (DI-TSA)



Nom : Ilianai Vasquez

Ville : Rawdon

Expérience comme usager (ère), résident(e), proche ou proche aidant(e) : Oui (Proche aidante, usagère)

Expérience : Comme proche aidante, je vais souvent voir mon grand-père qui vit au Manoir Saint-Joseph sur le boulevard Papineau.

Immigré depuis l'quateur, il y a plus de 30 ans, il est un homme qui a passé ses plus belles années de vie proche du quartier Jean-Talon.

Suite à un AVC, j'ai compris que sa vie avait bousculé. Difficulté à marcher, difficulté à s'exprimer, difficulté à vivre ses activités quotidiennes, toute son existence a été bouleversée!

Après plusieurs mois de convalescence, j'étais encore sa petite-fille, mais j'étais devenue aussi une aide précieuse.

travers l'écoute de ses besoins, et en étant, à son écoute, j'ai pu déterminer les besoins immédiats, urgents et futurs.

Rapidement, j'ai compris qu'aider une personne est de prendre part à sa réalité sans s'y plonger soi-même totalement, mais de *respecter ses besoins*.

Motifs de la candidature : Je présente ma candidature et ma motivation en ce jour afin de prendre part à cette mission qui me tient à cœur.

J'aimerais tre une source d'aide pour les hommes et les femmes qui souffrent dans leur corps et qui ne reoivent pas d'aide extérieure complète, apporter mon aide comme bénévole pour soutenir tous ces usagers qui ont besoin d'un coup de pouce dans leurs combats de la maladie physique ou mentale.

J'aimerais aussi tre une personne qui est à l'écoute des besoins et qui fait tout son possible pour intervenir dans leur problématique afin que chacun soit libre de prendre les meilleures décisions possibles, et cela dans les meilleures conditions.

Siège : Santé mentale et dépendance (adultes et jeunesse)



Nom : Ingrid Djessika Kelenguet-Mibambo

Ville : Montréal

Expérience comme usager (ère), résident(e), proche ou proche aidant(e) : Oui (Usagère)

Expérience : Mon expérience comme usagère a été positive et enrichissante. Elle m'a permis de développer l'écoute active, l'amour du prochain et la capacité à créer des liens de confiance avec les autres. tant de nature directe, franche, active, modérée, et j'accorde beaucoup d'importance aux relations bienveillantes. La qualité et la fluidité de la communication, tant verbale que non verbale, à travers les échanges, les gestes et les sourires sont essentielles pour moi; étant expressive, mon ressenti se reflète facilement sur mon visage. D'o les accueils bienveillants dont j'ai bénéficié ont favorisé des relations humaines enrichissantes très positives.

Motifs de la candidature : Mon intérêt pour le soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) - Hébergement est lié à ma profonde reconnaissance envers les aînés, inspirée par mes grands-parents et par mon expérience auprès d'aînés avec qui j'ai cohabité et accompagné. Ces expériences m'ont permis de développer une écoute active et un lien de confiance naturel avec eux. Je souhaite également mettre à contribution mon expérience comme intervenante scolaire et à domicile acquise pendant deux ans.

Siège : Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) et hébergement



Nom : Andrée Charron

Ville : Montréal

Expérience comme usager (ère), résident(e), proche ou proche aidant(e) : Oui (Usagère, Proche aidante)

Expérience : Dans mon parcours de vie, j'ai développé une expérience significative à titre d'usagère du réseau de la santé et de proche aidante, dans des contextes variés et complexes. Mère monoparentale, j'ai accompagné mon fils dans le deuil de son père, décédé des suites d'un cancer, en veillant à son soutien émotionnel et à son adaptation aux services disponibles. J'ai également été conjointe accompagnatrice auprès d'un partenaire atteint d'un cancer, jusqu'à son décès, ce qui m'a permis de comprendre les réalités liées aux soins, à l'accompagnement en fin de vie et aux démarches auprès des équipes médicales.

J'ai aussi accompagné mes grands-parents paternels en fin de vie, ce qui a renforcé ma compréhension de l'importance de la dignité, du respect et du soutien aux familles durant cette étape délicate.

Par ailleurs, je soutiens mes deux parents dans des trajectoires de soins distinctes : mon père à la suite d'un AVC, et ma mère atteinte du syndrome de Guillain-Barré. Ces expériences m'ont amenée à interagir avec différents professionnels, à naviguer dans le système de santé, à défendre les besoins des personnes accompagnées et à développer une écoute empathique, une grande capacité d'adaptation et une compréhension concrète des enjeux vécus par les usagers et leurs proches.

Motif de la candidature : Je souhaite m'impliquer au sein du comité des usagers de l'établissement afin de partager mon expérience d'usagère et de proche aidante et de contribuer à l'amélioration des services. Mon parcours personnel m'a permis de mieux comprendre les réalités vécues par les usagers et leurs familles ainsi que l'importance d'un accompagnement humain, respectueux et à l'écoute. En m'engageant dans ce comité, je désire faire entendre la voix des usagers, participer aux échanges et contribuer positivement au mieux-être des personnes qui reçoivent des services.

Siège : Première ligne - CLSC, soutien à domicile (SAD), GMF, points de services locaux (cliniques de vaccination, centres de prélèvements)



Nom : Guy Aubertin

Ville : Montréal

Expérience comme usager (ère), résident(e), proche ou proche aidant(e) : Oui (Usager)

Expérience : Le 4 janvier 2018, j'ai reçu une place au CHSLD Paul-Lizotte. Fin 2018, j'ai demandé au comité des résidents comment je peux m'impliquer envers les résidents. La présidente de l'époque m'a proposé de faire partie du comité de résident. J'ai suivi les cours requis auprès du RPCU et à la prochaine assemblée générale annuelle j'ai été élu membre du comité. En 2023, j'ai été élu président c'est alors que j'ai pu assister aux réunions du CUCI.

Motifs de la candidature : Pour moi, je veux informer les résidents et les proches-aidants de leurs droits et améliorer la qualité de leur milieu de vie.

Siège : Représentant désigné par et parmi les comités de résidents de l'établissement



Nom : Yahia Metahri

Ville : Montréal

Expérience comme usager (ère), résident(e), proche ou proche aidant(e) : Oui (usager)

Expérience : 2018-2019 Membre actif dans l'association algérienne des manipulateurs en imagerie médicale, dédié à l'amélioration des besoins des patients en radiothérapie et au développement du secteur de l'imagerie médicale

Grâce à mon implication associative, j'ai acquis une compréhension approfondie des enjeux de l'imagerie médicale et de la radiothérapie du point de vue de l'amélioration des soins et du parcours des usagers.

Motifs de la candidature : Je souhaite mettre mon expérience en développement des services de radiologie. Mon engagement envers les besoins des patients au profit du CUÉ. Mon objectif est de contribuer à l'amélioration de la qualité des services de santé au CIUSSS NIM en représentant fidèlement la voix des usagers.

Siège : Centres hospitaliers



Nom : Erwanne Frenette

Ville : Montréal

Expérience comme usager (ère), résident(e), proche ou proche aidant(e) : Oui (Usagère)

Expérience : Siège au comité des parents de la maison de naissance pour une durée de deux ans.

J'ai reçu les services de la maison de naissance Marie-Paule-Lanthier dans le cadre de mes suivis de grossesse ainsi que dans des CISSS pour des examens et soins de santé pour moi et ma famille.

Motifs de la candidature : Je souhaite m'impliquer au sein du CUE du CIUSSS afin de contribuer concrètement au mieux-être de ma communauté. Améliorer la qualité des services et l'expérience des usagers est une motivation importante pour moi. J'éprouve un réel désir de me sentir utile et de m'investir activement pour le bien commun, en participant à des décisions qui ont un impact positif et durable sur la population.

Siège : Obstétrique et périnatalité